Algemene voorwaarden Eigenwijs in Evenwicht 2021 - 2026

Updated 1 jan 2025. Voorwaarden vrijwel gelijk gebleven met toevoeging nieuwe activiteiten en herbevestigd.

Door opleidingen, coachtrajecten, trainingen, workshops, massage-, adem-, klank- of systemische reizen of yogalessen te volgen, een afspraak met Eigenwijs in Evenwicht te maken, iets te kopen of deel te nemen aan een retraite of andere activiteit, geef je aan akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en de geldende (huis)regels van desbetreffende locatie.

Eigenwijs in Evenwicht is geen medische instelling en er zijn geen artsen werkzaam. Bij medische twijfel door een deelnemer over deelname: overleg met een arts. Bij opgave van bepaalde klachten kan Eigenwijs in Evenwicht overwegen een persoon te weigeren voor deelname aan een van de activiteiten. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid, verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende (zelf)kennis of lichaamsbewustzijn van een deelnemer. Dit gebeurt in goed overleg. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn en om in dat kader wel of niet te kiezen voor een activiteit. Een groeitraject, retraite of andere activiteit van Eigenwijs in Evenwicht is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze, maar kan een waardevolle lichamelijke, mentale of spirituele ondersteuning bieden.

Aanmelden
Aanmelding kan telefonisch, per whatsapp of via de mail. Verzoek hierbij is om lichamelijke en/of emotioneelmentale klachten en bijzonderheden aan te geven, zodat hiermee rekening kan worden gehouden tijdens de activiteiten, zover binnen het invloedsgebied van EiE. Zo nodig is een gesprek vooraf mogelijk om bijzonderheden nader te bespreken.

Annulering
Afmelden voor sessies binnen een coachtraject (inclusief klank, massage, adem, systemischereizen): Tot 24 uur voor aanvang kosteloos te *verzetten*. Binnen 24 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht. Afmelden kan je telefonisch of per mail door te geven.
Afmelding voor groepstrainingen, bewegingsmediaties voor een groep of andere groepsactiviteiten: Tot 48 uur voor aanvang kosteloos te *verzetten*, tenzij anders overeengekomen of anders vermeld staat bij de activiteit.
Afmelden voor deelname aan een reguliere groepsles: volgens de geldende regels van de locatie.
Afmelden incidentele activiteiten, workshops & retraites: Alleen schriftelijke (per e-mail) annuleringsverzoeken worden in behandeling genomen. Bij een reeds betaalde activiteit kan deelname tot maximaal 1 week voor aanvang van de In Nederland plaatsvindende activiteit volledig worden geannuleerd en wordt het reeds betaalde bedrag binnen 10 werkdagen terugbetaald. Hierna is annulering niet meer mogelijk, dient het bedrag voor deelname volledig betaald te worden en vindt er geen terugbetaling plaats. Tenzij andere en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden van kracht zijn voor een incidentele activiteit, zoals bij een retraite in binnen of buitenland, waar dit vermeld staat in communicatie aan de deelnemer.

Afwezigheid docent / coach / reisleider
Indien de coach / docent / trainer onverhoopt niet in staat is een activiteit te verzorgen, wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Deze activiteit zal op een ander moment worden ingehaald of er zal een vervangend docent of coach worden geregeld. Wanneer beide opties niet haalbaar blijken, vindt, indien van toepassing, restitutie plaats.

Aanwezigheid
Graag op tijd (5 minuten tevoren) aanwezig zijn voor de sessie, les of activiteit start, zodat de deelnemer en trainer/coach voldoende tijd hebben om rustig te starten.

Kleding
De deelnemer zorgt bij bewegingsactiviteiten, yoga, speelvormen, (adem/klank)massages en retraites voor passende In/Outdoor kleding, soepel zittend waarin hij/zij zich makkelijk kan bewegen en/of buitenkleding passend bij het seizoen en het weer.

Website
Alle informatie die op website staat, zoals het ontwerp, de afbeeldingen, logo's en teksten, zijn eigendom van Eigenwijs in Evenwicht en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele wijze over op deelnemers of andere mensen die toegang hebben tot deze site. De inhoud van de website mag

uitsluitend worden gebruikt voor niet-commerciële en/of privédoeleinden. Het is de deelnemer of gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, wijzigen, verwijderen of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van Eigenwijs in Evenwicht. Verwijzingen of links naar andere sites zijn uitsluitend opgenomen ter informatie van de gebruiker van deze site. Eigenwijs in Evenwicht is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van sites waarnaar wordt verwezen.

Media
Foto's en/of video's die gemaakt worden tijdens de activiteiten kunnen gebruikt worden voor de website of Social Media, mocht je dit niet willen dan hoort Eigenwijs in Evenwicht dat graag vooraf.

Betaling
Het bedrag voor een activiteit kan overgemaakt worden op bankrekeningnummer NL51 RABO 0376 9543 29 t.n.v. Eigenwijs in Evenwicht o.v.v. je voor- en achternaam en welke activiteit. In enkele gevallen is contant betalen mogelijk. Hiervan kan de deelnemer, indien gewenst, een kwitantie ontvangen.

Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst. Wanneer een deelnemer de betalingsverplichting niet tijdig nakomt behoudt Eigenwijs in Evenwicht zich het recht voor toegang tot de activiteiten te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Een activiteit gaat van start bij voldoende aanmeldingen. Eigenwijs in Evenwicht zal bij onvoldoende aanmeldingen de betrokkenen op de hoogte stellen en eventueel betaald geld retourneren of de mogelijkheid openhouden om op een later tijdstip te starten. Bij incidentele activiteiten zal per activiteit, indien van toepassing, expliciet afwijkende en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden worden vermeld.

Lesgeld
De kosten van een opleiding, groeiprogramma, coachtraject, workshop, training of retraite worden op de website vermeld. Het lesgeld kan tussentijds door Eigenwijs in Evenwicht worden gewijzigd. Dit geldt niet voor al betaalde activiteiten.

Ongevallen en aansprakelijkheid
Eigenwijs in Evenwicht kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade, opgelopen blessures of lichamelijk of geestelijk letsel en klachten van de deelnemer. De deelnemer is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten te melden aan Eigenwijs in Evenwicht, voor aanvang van de activiteit. Bij (ernstige) lichamelijke of psychische klachten is het raadzaam eerst met de (huis)arts te overleggen in hoeverre de beoefening van lichaamsgerichte, systemische of energetische oefeningen tot de mogelijkheden behoort of daar in het moment beter van afgezien wordt. Deze verantwoordelijkheid blijft bij de deelnemer.
Eigenwijs in Evenwicht stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van deelnemers. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundige gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Eigenwijs in Evenwicht en/of desbetreffende locatie, dienen te worden vergoed.

Klachten en geschillen
Eigenwijs in Evenwicht doet er alles aan om de activiteiten naar alle tevredenheid te laten verlopen. Mocht er helaas toch iets misgaan en ben je ergens ontevreden over? Meldt dit dan zo snel mogelijk per email of telefonisch. Eigenwijs in Evenwicht komt graag samen tot een voor alle partijen prettige oplossing te komen.